

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Коноваловский детский сад

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МКДОУ Коноваловский детский сад

Н.И. Белоусова

приказ № 32 от «14» июля 2017 г.



**План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг  
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения  
Коноваловский детский сад Балаганского района  
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году  
на 2018-2020 годы.**

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, заведующий педагоги.		Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работников	Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, заведующий		
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образова-	01.01.2018- 31.12.2018	Заведующий, ответственный за размещение информации на сай-		Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям

<p>ну, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>тельного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации).</li> </ul>		<p>те.</p>		<p>деятельности организации.</p>
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>Мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече;</li> <li>- возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).</li> </ul>	<p>01.01.2018-31.12.2018</p>	<p>Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.</p>		<p>Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.</p>
<p><b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b></p>					

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<p>Мероприятия по приобретению:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- интерактивного комплекса (интерактивная доска, проектор, ноутбук),</li> <li>- персональных компьютеров.</li> </ul>	2019 год	Заведующий, заведующий хозяйством		Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов (60%).
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<p>Мероприятия по созданию условий:</p> <p>1) для охраны и безопасности территории и пространства:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- замена окон, установка веранд (2 шт.);</li> <li>- ремонт, замена ограждений территории;</li> </ul> <p>2) для охраны и укрепления здоровья, организации питания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС ДО спортивных площадок ДОО,</li> <li>- создание физкультурного зала.</li> </ul>	2018-2019г	Заведующий, воспитатели, заведующий хозяйством		Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья, организации питания (100%).
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<p>Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися.</p> <p>Разработка рабочей программы педагогами.</p>	2018 год	Воспитатели		Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов (80%).
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	<p>Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ по направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технической направленности;</li> <li>- музыкальной направленности;</li> </ul>	2018 года	Музыкальный руководитель, педагоги		Доля обучающихся, охваченных образовательными программами дополнительного образования технической и естественно-научной направленности, в общей численности обучающихся организации (30%)

	сти; - (авторских) образовательных программ. Организация кружковых образовательных услуг				Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием программ дополнительно образования от числа опрошенных респондентов (80%)
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	<p>Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p> <p>Создание на сайте детского сада страницы достижений детей, информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.</p>	постоянно	Муз.руководитель, педагога		<p>Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных) (не менее 10 %).</p> <p>Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности обучающихся, в том числе международных (не менее 10 %).</p>
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников.</li> <li>- разработке программ:</li> <li>- психолого-педагогического сопровождения деятельности, какой – либо категории обучающихся;</li> </ul>	В течение 2018г	заведующий		Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи от числа опрошенных респондентов (100%).

	- оказания помощи обучающимся в социальной адаптации.				
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечению доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений, расширенных дверных проемов и т.д.);</li> <li>- Отработка подходов к формированию ранней помощи детям с ОВЗ, в том числе детям - инвалидам дошкольного возраста</li> </ul>	2018-2019 год	заведующий		
<b>Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций.</b>					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в сравнении ФГОС ДО;</li> <li>- развитию МТ и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования</li> </ul>	2018 год	Заведующий, воспитатели, заведующий хозяйством		
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образова-	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Педагогический коллектив		

тельных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг					
3.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг	Мероприятия по повышению имиджа организации	постоянно	Коллектив ДОУ		Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (100 %)
<b>3. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</b>					
4.1. Наличие у педагогических работников высшей или первой квалификационной категории	Мероприятия по аттестации педагогических работников на высшую или первую квалификационную категорию. Аттестация 1го педагога: на 1 категорию.	2018 год	Ответственный за организацию аттестации в ДОУ	60% аттестованных педагогов на первую кв.кат.	Доля педагогических работников аттестованных на или первую квалификационную категорию (60%)
4.2. Уровень образования педагогических работников	Мероприятия по получению педагогическими работниками профессионального педагогического образования	2019 год	педагоги	100%	Доля педагогических работников имеющих профессиональное педагогическое образование (100%)
4.3. Повышение квалификации и переподготовка руководящих и педагогических работников ДОО	Мероприятия по повышению квалификации и переподготовки руководящих и педагогических работников ДОО	постоянно	Заведующий,	100%	Доля руководящих и педагогических работников, прошедших повышение квалификации и переподготовку (100%)
4.4. Использование педагогическими работниками ДОО компьютеров и электронных средств для занятий с детьми	Мероприятия по внедрению педагогическими работниками ДОО компьютеров и электронных средств для занятий с детьми	2019 год	педагоги		Доля педагогических работников ДОО, использующих компьютеры и электронные средства для занятий с детьми (100%)
4.5. Доля получателей образовательных	Мероприятия по созданию психолого-педагогической	постоянно	Коллектив детского сада		Доля лиц, полностью удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью

услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	службы для педагогических работников организации				работников организации от числа опрошенных респондентов (100%)
4.6. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников организации	постоянно	Администрация, педагоги		Доля лиц, полностью удовлетворенных компетентностью работников организации от числа опрошенных респондентов (100 %)

Заведующий МКДОУ Коноваловский детский сад \_\_\_\_\_



Н.И.Белусова